

Adatlap lekérdezés

ADATLAP - SZM 2007

a 345/2004.(XII.22.) Korm. rendelet (R.) szerinti szolgáltatás megfelelőség igazolásához

FIGYELEM! Az ADATLAP kitöltése és beküldése még nem jelenti a R. szerinti megfelelőség igazolását.
Kitöltés előtt kérjük, olvassa el figyelmesen az **ÚTMUTATÓ!**

Előzetesen a Hatóság tölti ki!

Szolgáltató alapadatai

- (I) Szolgáltató neve: (I)
- (II) Szolgáltató székhelycíme: (II)
- (III) Szolgáltató levélcíme: (III)

Szolgáltatás alapadatai

- (IV) Szolgáltatás kategóriája a R. szerint: (IV)
- (V) Szolgáltatás megnevezése: (V)
- (VI) Szolgáltatás SZJ száma: (VI)
- (VII) Szolgáltatás tényleges, bejelentett megkezdésének időpontja (éééé.hh.nn): (VII)

FIGYELEM! Ha a Hatóság által nyilvántartott fenti adatok nem megfelelők, kérjük az ADATLAP kitöltése előtt jelezze az NHH-nak. További információért olvassa el az ÚTMUTATÓ 5. oldalán a fenti (I) - (VII) pontokra vonatkozó tájékoztatást!

- (VIII) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás esetében forgalommérésen alapuló számlázást alkalmaz: (VIII)

- (IX) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába, hogy a (XIII) pontban részletezett, vállalt szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) esetén, mutatónként hány adatsort (alóosztást) töltött ki: (IX)

(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	(m)	(n)	(o)
1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0

- (X) Kérem, írja be a megfelelő kódkockába a (XIII) pontban részletezett szolgáltatás minőségi mutatók (a) - (o) cél-, és minimálértékeit tartalmazó általános szerződési feltételek (ASZF) hatálybalépésének dátumát (éééé.hh.nn): (X)

- (XI) A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás átlagos előfizetői száma 1000 előfizetőnél kisebb: (XI)

- (XII) Megfelelőség igazolás módja
A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását megfelelőségi nyilatkozat postára adásával teljesíti: (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását belső szolgáltatás ellenőrzésén alapuló minőségirányítási rendszer tanúsítvány postára adásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg a minőségirányítási rendszer tanúsítvány érvényességi területét (tanúsító szervezet és szabványok megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.)

(XII) **Megfelelőség igazolás módja (folytatás)** (XII)

A kódkockába írjon "X"-et, ha a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolását a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványának csatolásával teljesíti:

Ha az előző kódkockába "X"-et írt, adja meg, hogy a szolgáltatás 2007. évi megfelelőségének igazolásának mely részére terjed ki a kijelölt tanúsító szervezet tanúsítványa (tanúsító szervezet megnevezése, érvényességi terület/hatókör stb.):

(XIII) **Vállalt szolgáltatásminőségimutatók:** (XIII)

Szolgáltatás minőségi mutató					ÁSZF vonatkozó pontja			
azonosító (sorszám)	név vagy alaosztás neve	célérték	minimál érték	teljesítési érték				
(a)	HLI (1.)	Új hozzáférés létesítési idő						(a)
1.	1.		30	30	19	[Megkezd. naptári nap]	4.2	1.
(b)	MHI (2.)	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje						(b)
1.	1.		72	72	65	[óra]	11.2	1.
(c)	SZKI (3.)	Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje						(c)
1.	1.		30	30	2	[nap]	12.2	1.
(d)	RA (4.)	A szolgáltatás rendelkezésre állása						(d)
1.	1.		95	95	96,2	[%]	5.2	1.
(i)	ASZE (9.)	A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés						(i)
1.	1.		26280	26280	1211	[perc]	5.3	1.
(j)	ASZT (10.)	Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szünetelés						(j)
1.	1.		78840	78840	1523	[perc]	5.3	1.
(k)	GLS/GFS (11.)	A garantált le- és feltöltési sebesség						(k)
1.	1.		64/32	64/32	256/64	[kbit/s / kbit/s]	5.3	1.
(l)	BHA (12.)	Bithiba arány hozzáférési vonalanként						(l)
1.	1.		0	0	0	-	x	1.

Adatlap lekérdezés

(XIV) **Egyéb szolgáltatásminőségi mutatók és adatok:** (XIV)

azonosító (sorszám)	név		
(p)	BP (16.)	Előfizetői panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]
			244

(q)	MP (17.)	Minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	227	(q)
(r)	JP (18.)	A jogos minőségi panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	131	(r)
(s)	SZP (19.)	A számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	17	(s)
(t)	JSZP (20.)	A jogos számlapanaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	8	(t)
(u)	ÜGYP (21.)	Az ügyintézés elleni panaszok száma	[db/ezer előfizető] vagy [db]	0	(u)
(v)	HV	Hatósági vizsgálatok száma	[db]	0	(v)
(w)	EHD	Elmarasztaló hatósági döntések száma	[db]	0	(w)

Adatlap lekérdezés