

Tisztelt Ügyfelünk!

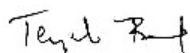
Ezúton értesítjük, hogy az Elektro Prompt 2000 Kft. 2009. május 11-től módosítja a NapNet Internet-szolgáltatásának Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF). Az ÁSZF módosítását a jogszabályi környezet változása, új előírások és korszerűbb szolgáltatások bevezetése indokolta. Az új díjcsomagok havidíjai kedvezőbbek, mint a korábbiakban, és a forgalomkorlátos csomagok helyett ezek forgalmidíj-mentes, fix havidíjas szolgáltatást tartalmaznak. A változások kivonatát az alábbiakban foglaljuk össze:

1. Az ügyfélszolgálati iroda új címe: 6721 Szeged, Vadász u. 2/b (1.2 pont)
2. A szolgáltatás területi korlátozását (Dél-Alföldi Régió) megszüntettük, az ország egész területén nyújtható szolgáltatás. (3.3. pont)
3. Szolgáltatás minőségi mutatók (5. pont)
4. Díjcsomagváltás szabályainak változása (7.1. pont)
5. Szolgáltatói értesítés kézbesítése sikerességének pontosabb szabályozása (10.2., 12.4. pont)
6. Előfizető jogai a hibás teljesítés esetén (11.6. pont)
7. Felügyeleti szervek elérhetőségei módosultak (12.3. pont)
8. Havinál hosszabb díjfizetési periódus szabályozása (15.3. pont)
9. Vis maior pontosabb szabályozása (17. pont)
10. Hivatkozás új rendeletre (18. pont)
11. Új díjcsomagok szolgáltatási tartalma (1. melléklet I.2. pont)
12. Küldhető legnagyobb levélméret növelése (1. melléklet II.3. pont)
13. Új formátumú előfizetői szerződés (2. melléklet)
14. Új díjcsomagok díjszabása (Hirdetmény)
15. Kiegészítő szolgáltatások díjainak csökkenése (Hirdetmény)

A módosított ÁSZF-et elhelyezzük az ügyfélszolgálati irodában és a honlapon. Az ÁSZF módosítása miatt az előfizető jogosult a szerződést az alábbi kivétellel jelen értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül a rendes felmondásra vonatkozó következmények figyelembevételével, azonnali hatállyal felmondani. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti hátrányosan.

Szeged, 2009. április 3.

Üdvözlettel



Terjék Balázs

ügyfélszolgálat-vezető